


# POLÍTICA DE CALIDAD, RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL





CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS, entiende la implantación de un **Sistema de Calidad y Medio Ambiente y Gestión Ética y Socialmente Responsable** de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, Reglamento EMAS y SGE 21 como un pilar básico en la gestión de su empresa asumiéndolo para su actividad de: Formación médica de alto rendimiento dirigida a la superación del examen de Médicos Internos Residentes (MIR).

En sus instalaciones de Oviedo sitas en C/ Quintana 11A, 1º - oficinas 1-5, Quintana 11A- 3ºC y C/ Prado Picón - Oviedo

La Dirección de CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS considera la Calidad, el Medioambiente y la Responsabilidad Social, **como factores prioritarios** y se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios que satisfagan las expectativas de sus alumnos y los altos estándares de calidad establecidos por la propia Academia, teniendo siempre en cuenta el respeto por el Medioambiente y velando por una contribución ética y responsable a la Sociedad.

Estos objetivos se consiguen de forma progresiva y continuada mediante la participación y la implicación de todos sus empleados y colaboradores con la actividad y los valores de la empresa.

En CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS estamos comprometidos a mantenernos en la vanguardia de la formación siendo capaz de ofrecer continuamente nuevos servicios y soluciones a nuestros **ALUMNOS**, en base a:

- **Escuchar y recoger sus intereses/sugerencias** para darles respuesta e incluso, anticiparnos a sus necesidades
- **Optimizar la calidad del servicio** proporcionado a nuestros alumnos, para satisfacer y si es posible superar sus expectativas
- **Innovar y mejorar continuamente** el material entregado al alumno y las herramientas de formación para la preparación del examen MIR.
- Implantar una **cultura de Calidad, Medioambiente y Comportamiento Ético y Socialmente Responsable** tanto en proveedores como en los empleados y colaboradores que inspire la participación de cada uno de ellos en los procesos, incorporando mecanismos de medición y detección temprana de errores que permitan corregirlos antes de que lleguen al alumno.
- Analizar las **necesidades y expectativas** de nuestros diferentes grupos de interés y establecer las acciones necesarias para darles cumplimiento, desarrollando **cauces de participación** y manteniendo unas **comunicaciones fluidas** con los mismos.

- Integrar, en nuestra estrategia y gestión, aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales, promoviendo y fomentado la **igualdad de oportunidades** de todo el personal, así como el **empleo estable y de calidad, la innovación responsable y la transparencia en la información.**
- Desarrollar e implantar nuevas herramientas de medida de **satisfacción del alumno** y mejorar las ya existentes, con el fin de recoger información objetiva que sirva de base para la implantación de mejoras.
- Definir y **Optimizar** el funcionamiento de la organización tanto en procesos como en la gestión de su **Capital Humano**
- **Desarrollar** procedimientos para asegurar la identificación y **cumplimiento de todos los requisitos legales** que sean de aplicación a sus actividades, así como de otros requisitos que la organización suscriba.
- Promover un uso racional y eficaz de los **recursos naturales**, sin comprometer las necesidades de la actividad.
- Establecer y revisar objetivos y metas de calidad, medio ambiente y responsabilidad social, dentro de un proceso de **mejora continua** acorde con sus recursos e impactos ocasionados.



Asimismo la dirección enfatiza el **compromiso** de cumplimiento del Sistema de Gestión definido en detalle en su manual. Todo el personal asumirá las responsabilidades, que como consecuencia de este compromiso, le correspondan. El Director delega en los Responsables de Calidad, de Medio Ambiente y de Responsabilidad Social la implantación, desarrollo y actualización del Sistema de Gestión, otorgándoles a la vez la autoridad, libertad y medios necesarios para ello.

Fdo.: Director Oviedo, Enero de 2012



BUREAU VERITAS  
Certification



## Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

### CURSOS INTENSIVOS MIR ASTURIAS SL

C/ QUINTANA 11-A, 1ª OFICINAS 1 – 5, 33009, OVIEDO, ASTURIAS  
C/ PRADO PICON, S/N, 33009, OVIEDO, ASTURIAS

**Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**

Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

**NORMA / STANDARD**

## ISO 9001:2008

**El Sistema de Gestión se aplica a:**

Scope of certification:

**FORMACIÓN MÉDICA DE ALTO RENDIMIENTO DIRIGIDA A LA SUPERACIÓN DEL EXÁMEN DE MÉDICOS INTERNOS RESIDENTES (MIR)**

HIGH PERFORMANCE MEDICAL SUBJECT TO SUCCESSFULLY PASSING THE MIR EXAM (MIR)

**Número del Certificado**  
Certificate Number

ES037066-1

Director General / General Manager  
Bureau Veritas Certification, S.A.

**Aprobación original :**  
Original approval date :

16/09/2002

**Certificado en vigor:**  
Effective date:

05/10/2011

**Caducidad del certificado:**  
Certificate expiration date:

03/10/2014

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services*

Managing Office/ Oficina Central: Bureau Veritas Certification, S.A.  
Issuing Office/ Oficina de emisión: Bureau Veritas Certification, S.A.  
C/ Valporiño Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas Madrid